



Politika kvality ČSAD s.r.o., Rychnov nad Kněžnou

Společnost ČSAD s.r.o., Rychnov nad Kněžnou, zabývající se nákladní autodopravou a spedicí se ve všech svých činnostech zavazuje naplňovat požadavky ISO 9001:2015, očekávání a požadavky svých zákazníků prostřednictvím těchto jednotlivých principů:

- Nabízet svým zákazníkům vysoce kvalitní služby k naplňování jejich požadavků a spokojenosti.
- Soustavně sledovat vývoj trhu a požadavků zákazníků a na základě získaných poznatků neustále hledat a realizovat náměty ke zlepšování.
- Hledat cesty k navyšování obrátu tržeb a efektivity na všech úsecích společnosti.
- Trvale zvyšovat úroveň infrastruktury a výrobních technologií s cílem zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb a spokojenost zákazníků.
- Udržovat otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se zákazníky, dodavateli a dalšími zainteresovanými stranami.
- Zaměřit se na dlouhodobé zlepšování a zvyšování výkonnosti společnosti a kvality poskytovaných služeb.
- Zajistit pro zaměstnance optimální pracovní prostředí a podmínky pro jejich další rozvoj a vzdělávání.
- Dodržovat legislativní a jiné požadavky a aplikovat je do chodu celé společnosti.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti a je pravidelně přezkoumána tak, aby odpovídala potřebám a aktuálnímu stavu společnosti a vedla k neustálému zlepšování.

V Dobrušce dne 15.2.2021

Ing. Josef Kotyza

jednatel společnosti


ČSAD, s.r.o. Rychnov n. Kn.
Mělčanská 202
518 01 Dobruška CZ
IČO: 252 51 384
DIČ: CZ25251384 -4-