



Politika kvality **ČSAD s.r.o., Rychnov nad Kněžnou**

Společnost ČSAD s.r.o., Rychnov nad Kněžnou, zabývající se nákladní autodopravou a spedicí, se ve všech svých činnostech zavazuje naplňovat požadavky ISO 9001:2015, očekávání a požadavky svých zákazníků prostřednictvím těchto jednotlivých principů:

- Nabízet svým zákazníkům vysoce kvalitní služby k naplňování jejich požadavků a spokojenosti.
- Soustavně sledovat vývoj trhu a požadavky zákazníků a na základě získaných poznatků neustále hledat a realizovat náměty ke zlepšování.
- Hledat cesty k navyšování obratu tržeb a efektivity na všech úsecích společnosti.
- Trvale zvyšovat úroveň infrastruktury a výrobních technologií s cílem zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb a spokojenost zákazníků.
- Udržovat otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se zákazníky, dodavateli a dalšími zainteresovanými stranami.
- Zaměřit se na dlouhodobé zlepšování a zvyšování výkonnosti společnosti a kvalitu poskytovaných služeb.
- Zajistit pro zaměstnance optimální pracovní prostředí a podmínky pro jejich další rozvoj a vzdělávání.
- Dodržovat legislativní a jiné požadavky a aplikovat je do chodu celé společnosti.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti a je pravidelně přezkoumávána tak, aby odpovídala potřebám a aktuálnímu stavu společnosti a vedla k neustálému zlepšování.

V Dobrušce dne 1. 3. 2023

Ing. Josef Kotyza
jednatel společnosti